

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Fecha última Actualización: 09/07/2019

En CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., consideramos como muy importante la protección y privacidad de los datos personales de nuestros clientes, por lo que creemos que la transparencia es clave para una relación saludable con ellos y con aquellos que quieran serlo. Por esto, en CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A, nos interesa mantener una relación apropiada y transparente. Apreciamos su confianza al proporcionarnos información de importancia para usted y de su propiedad, por lo que queremos ser claros y muy transparentes en nuestro uso de la misma. Desde ya garantizamos la absoluta confidencialidad de los datos que tratamos y el uso de los estándares de seguridad adecuados conforme a las leyes vigentes.

1.- ALCANCE

Esta declaración se aplica a las operaciones en línea en www.seguoscencosud.cl y al tratamiento de los datos personales que hace CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., sus colaboradores y en lo que corresponda a las empresas relacionadas y a aquellas que nos prestan servicios.

2.- OBJETIVOS

En CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., sabemos lo importante que es la privacidad de nuestros clientes, de quienes quieran serlo, de nuestros colaboradores y de todas aquellas personas que se interesan en nuestros servicios. Por lo anterior, asumimos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales como una de nuestras principales responsabilidades.

La presente declaración tiene por objetivo dar a conocer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales en CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A., en cumplimiento con la legislación vigente.

3.- TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

A continuación, describimos nuestras prácticas de tratamiento de sus Datos Personales.

- LA INFORMACION QUE RECIBIMOS: Los datos e información que recibimos de fuentes públicas y/o recolectamos de nuestros clientes y titulares de datos, siempre conforme a las leyes vigentes, son almacenados, cedidos, tratados y comunicados bajo estrictas medidas de seguridad y sólo serán compartidos con nuestras empresas relacionadas al grupo Cencosud - Scotiabank y las futuras empresas del mismo grupo, para la misma finalidad con la que CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A los trata.
- CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se encuentra constantemente tomando las medidas necesarias para que sus colaboradores guarden secreto de los datos personales de clientes a los que tienen acceso con motivo de sus funciones y de acuerdo a la normativa vigente.

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las Finalidades que tiene CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A con los datos que recolecta de sus Clientes y Prospectos corresponden entre otras a las siguientes:

- Cumplir con la Normativa Vigente.
- Cumplir con las exigencias de las autoridades competentes cuando sea necesario.
- Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- Mejorar la Experiencia de nuestros Clientes
- Confección y/o mejora de los productos y/o servicios que el Emisor le presta a sus Clientes, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos.
- Desarrollar acciones promocionales y/o publicitarias.
- El despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada, la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios o de terceros, formularios y encuestas.
- Mejorar la calidad de la información que mantenemos de nuestros clientes y prospectos.
- Realizar estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los Clientes e investigaciones de mercado.
- Mejorar toda la comunicación contractual y no contractual con nuestros clientes y/o titulares de datos.

5.- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

De acuerdo a la legislación vigente, CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A, no realiza tratamiento de datos sensibles.

6.- SEGURIDAD DE LOS DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente, CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A adopta las medidas legales, contractuales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

7.- EJERCICIO DE DERECHOS POR EL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Nuestros clientes y los titulares de datos siempre tendrán el Derecho a Acceder, el Derecho a Rectificar, el Derecho a Cancelar y/o el Derecho de Oposición, sobre sus datos personales, cuando lo estime conveniente y en conformidad con las Leyes vigentes.

- o Derecho de Acceso: El derecho de acceso permite a nuestros clientes acceder a conocer cuáles son sus datos personales que están siendo objeto de tratamiento y cuál es la

finalidad por la que están siendo utilizados, así como el origen de dichos datos e información disponible.

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se compromete a pronunciarse sobre la solicitud de Acceso en un plazo máximo de 02 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud, ya sea solicitando mayores antecedentes, aceptando o rechazando la solicitud de Acceso, expresando claramente las razones para ello.

- Derecho a Rectificar: El derecho a rectificar permite a nuestros clientes solicitar la rectificación de aquellos datos personales que CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A somete a tratamiento y que a su juicio sean incorrectos, incompletos, inexactos, inadecuados, etc..., aportando la documentación necesaria que sustente y justifique dicha rectificación y que finalmente CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A pueda efectuar la correspondiente corrección en sus sistemas.

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se compromete a pronunciarse sobre la solicitud de Rectificación en un plazo máximo de 02 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud, ya sea solicitando mayores antecedentes, aceptando o rechazando la Rectificación, expresando claramente las razones para ello.

La Rectificación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados debido a que una Ley lo solicita o bien porque respaldan la relación contractual que se mantiene con algún cliente.

- Derecho a Cancelar: El derecho a Cancelar permite a nuestros clientes solicitar la cancelación de algún dato personal, solicitando que se supriman o eliminen los datos que resulten ser inadecuados o excesivos o se encuentren caducos, presentando la documentación necesaria que respalde y justifique la cancelación.

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se compromete a pronunciarse sobre la solicitud de Cancelación en un plazo máximo de 02 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud, ya sea solicitando mayores antecedentes, aceptando o rechazando la Cancelación, expresando claramente las razones para ello.

La Cancelación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados debido a que una Ley lo solicita o bien porque respaldan la relación contractual que se mantiene con algún cliente.

- Derecho de Oposición: El derecho de Oposición permite a un cliente solicitar que CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A deje de tratar sus datos personales ya sea porque no ha dado su consentimiento, porque tenga un motivo legítimo y fundado referido a su concreta situación personal que lo justifique, siempre que una ley no disponga lo contrario.

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se compromete a pronunciarse sobre la solicitud de Oposición en un plazo máximo de 02 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud, ya sea, solicitando mayores antecedentes, aceptando o rechazando la Oposición, expresando claramente las razones para ello.

En el caso que la solicitud de Oposición se refiera específicamente a no seguir tratando los datos personales para fines de envío de acciones promocionales y publicitarias por algún medio electrónico, ésta no requerirá ningún sustento ni justificación, por lo que CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A deberá cursar la solicitud dentro del plazo

de 3 días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de Oposición por parte del Cliente.

- De acuerdo a los términos de la Ley N°19.628, sobre Protección de Datos de carácter Personal, los titulares de datos podrán en todo momento ejercer el Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales almacenados por CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A, la que pone a su disposición el siguiente canal de atención:
 - o Vía Presencial: dirigiéndose a cualquiera de nuestros espacios financieros a nivel nacional, presentando su documento de identidad y adjuntando todos los documentos que sustenten su solicitud.

8.- RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS

El responsable de la base de Datos de CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A es el Señor **Jorge Venditti Botta**, el cuál puede ser contactado al correo gestionatusdatos@cencosudscotiabank.cl

9.- MODIFICACIÓN A LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

CAT Corredores de Seguros y Servicios S.A se reserva el derecho a modificar esta Declaración en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia desde su publicación en el sitio web.